

COMPONENTE ACOPERITE

Această asigurare acoperă defecțiunile mecanice sau electrice bruște și neprevăzute ale unui autovehicul asigurat, cauzate de defectarea unei componente incluse în listă de mai jos, care are ca rezultat oprirea bruscă a funcționării sale normale ale acestuia; și pentru a cărei reluare sunt necesare reparații sau înlocuiri.

Motor	Roată dințată inelă de pornire, volantă, pompă de ulei, arbore cotit și rulmenți, angrenaje și lanțuri de distribuție (cu excepția dispozitivelor de tensionare și a dispozitivelor electronice), arbori cu came și rulmenți, suporturi de came/tacheți, radiator de ulei, intercooler, supape și ghidaje (cu excepția supapelor arse), pistoane și inele, cilindri, tije de legătură, biele, frâna de evacuare (toate piesele, cu excepția gripării), dopuri de bază, etanșare principală spate a arborelui cotit.
Sistemul de răcire al motorului	Garnitură de chiulasă, termostat, ventilator de răcire cu ambreiaj, pompă de apă, radiator; Cu excepția unităților înfundate, blocate sau corodate.
Transmisie Manuală	Roți dințate, arbori, butuci de sincronizare (ambreiaj de sincronizare), selectoare, rulmenți și bușe, mecanisme de despărțire, schimbări de gamă și unități de suprarealimentare, dacă sunt prevăzute (cu excepția cablajului și a legăturilor/conexiunilor externe), a supapelor de schimbare a autonomiei și de despărțire și solenoidi.
Transmisie Automată	Convertor de cuplu, angrenaje/roți dințate, ambreiaje, benzi de frână, bloc de supape, guvernator/regulator, pompă de ulei, rulmenți și bușe; Excluzând legăturile/conexiunile externe, instalațiile electrice/electrice și reglajele specific transmisiei.
Turbină	Toate piesele interne.
Întinzător	Întinzător hidraulic sau electro-magnetic.
Axe	Arbori de transmisie, inclusiv articulații cu viteză constantă, articulații universale și cuplaje (cu excepția manșoanelor). Roată și pinion coroană (pinionul coroanei), jumătate de axe, etanșare de ulei și rulmenți pentru jumătate de axe, reductoare de butuc, rulmenți și mecanisme de acționare cu două trepte (excluzând legăturile/conexiunile externe), blocaje diferențiale și mecanisme de diferențial, angrenaje planetare, etanșare pinion diferențial.
Arbore de transmisie / Arbore de articulație	Arbore de transmisie / Arbore de articulație, inclusive articulațiile universale și rulmenții.
Componente electrice	Electromotor, alternator
Carcase	Următoarele carcase sunt acoperite dacă sunt deteriorate din cauza defecțiunii unei componente acoperite elementele enumerate mai sus: bloc motor, chiulasă, cutie de viteze/carcasa de transfer, carcasa axei spate, carcasa portantă și carcasa colantului.

SERVICIUL DE TRACTARE

În cazul în care vehiculul este imobilizat în urma unei avarii, asiguratul va aranja serviciul de tractare la cel mai apropiat reparator autorizat RAR. Dacă ulterior se stabilește că aceasta este o cerere legitimă din contractul de asigurare, asigurătorul va rambursa costurile remorcării vehiculului către cel mai apropiat reparator calificat până la 3.000 RON, iar această compensație face parte din limita de despăgubire a asigurării.

Dacă, în urma unei inspecții la un atelier de reparații autorizat RAR, se constată că defecțiunea nu este acoperită, toate costurile asociate serviciului de remorcare vor fi suportate de Asigurat.

EXCLUDERI

În plus față de excluderile enumerate în GTC, articolul 5, nu se plătește nicio compensație în legătură cu următoarele:

DEFECȚIUNI ALE MOTORULUI	<ul style="list-style-type: none"> • lubrifianți și elemente de filtrare; • supape și scaune de supape decarbonizate, arse sau turtite, care sunt cauzate de uzura normală sau de folosirea unui alt combustibil decât cel recomandat de producător; • capete de cilindru deteriorate și eliminarea depunerilor de carbon; • toate defecțiunile motorului care sunt cauzate de defecțiuni ale curelei de distribuție; • orice alte componente care nu sunt menționate în mod specific; • uzură normală;
---------------------------------	---

DEFECȚIUNI ALE TRANSMISIEI	<ul style="list-style-type: none"> • componente arse și uzură normală; • alunecarea ambreiajului care nu este cauzată de o avarie; • toate legăturile externe ale tije; • reglaje ale transmisiei; • componente electrice; • scurgeri exterioare de lubrifiant; • orice alte componente care nu sunt menționate în mod specific, inclusiv montajul și garniturile de ulei;
EXCLUDERI GENERALE	<ul style="list-style-type: none"> • scurgeri externe de ulei; • daune cauzate de îngheț sau accidente; • etanșări și garnituri nespecificate în mod specific; • materiale de exploatare precum ulei, filtre și antigel; • orice alte componente și grupuri de componente care nu sunt denumite în mod specific ca și componente acoperite; • uzură normală; • Nicio despăgubire nu va fi plătită în legătură cu orice reclamație care este raportată asigurătorului la mai mult de 14 zile de la descoperirea defectului relevant.

LIMITE DE DESPĂGUBIRE

În cazul în care o despăgubire apare în perioada de asigurare, asigurătorul va acorda despăgubiri până la limitele specificate în contractul de asigurare.

În cazul în care persoana asigurată poate deduce TVA, despăgubirea se plătește fără TVA.

CONDIȚII SUPLIMENTARE

Revizii

Asiguratul este obligat să efectueze inspecții periodice de service conform recomandărilor producătorului. Abaterea maximă admisă de la valorile recomandate de producător este de 1.500 km sau 4 săptămâni.

În cazul unei reclamații, trebuie prezentate facturile cu TVA de la unitatea de service și trebuie să includă o detaliere a tuturor articolelor de lucru, inclusiv TVA.

În conformitate cu articolul 7.8.a din GTC, nerespectarea intervalelor de întreținere recomandate poate constitui un motiv pentru care asigurătorul să refuze să plătească despăgubiri de asigurare.

Teritorialitate

Asigurarea acoperă daunele care apar în Europa, cu excepția Rusiei și Ucrainei.

PROCEDURA DE FORMULARE A UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În cazul în care devine necesară depunerea unei reclamații, trebuie urmată următoarea procedură. Nerespectarea acestui lucru poate duce la refuzul cererii sau la reducerea cuantumului despăgubirii. Asiguratul trebuie să furnizeze o descriere fidelă a daunei și să furnizeze toate documentele necesare pentru a determina dacă este o defecțiune pentru care se aplică asigurarea.

PASUL 1: AVIZAREA DEFEND CU PRIVIRE LA DAUNĂ

Asiguratul (sau reparatorul, în numele asiguratului) trebuie să raporteze reclamația prin telefon sau completând un formular web către Administrator înainte de începerea oricăror reparații și nu mai târziu de 7 zile de la data la care a avut loc defecțiunea. Asigurătorul va solicita numărul poliței de asigurare și citirea odometrului de parcurs în momentul în care a avut loc reclamația.

PASUL 2: TRANSPORTAREA VEHICULULUI LA O UNITATE REPARATOARE AUTORIZATĂ

Asiguratul trebuie (nu mai târziu de 7 zile de la raportarea defecțiunii) să prezinte autovehiculul unui atelier de reparații autorizat R.A.R și să acorde reparatorului permisiunea de a efectua orice inspecție de diagnosticare sau demontare necesară pentru a determina cauza și amploarea defecțiunii, daunei.

Inspecția de detectare/diagnostic trebuie să includă următoarele informații:

- Raport detaliat de diagnosticare/defecțiune care indică componentele defectate și cauza/natura defecțiunii acestora;
- Raport de diagnosticare a ECU, inclusiv coduri de eroare care confirmă defecțiunea (obligatoriu pentru defecțiunea componentelor electronice);
- Fotografii cu componente defecte, care vizualizează natura defecțiunii lor

Dacă, în urma acestei inspecții, se constată că defecțiunea nu este acoperită, toate costurile asociate cu această inspecție precum și reparația vor fi suportate de Asigurat.

Este de preferat ca reparatorul ales să fie un reparator contractat și autorizat R.A.R care a fost aprobat de Administrator. Dacă Asiguratul

dorește să folosească un alt reparator, Asiguratul este responsabil să se asigure că reparatorul urmează această procedură de despăgubire. În cazul în care Asiguratul dorește să efectueze reparațiile în atelierul propriu (autorizat RAR), trebuie obținut avizul poliței privind reparațiile la atelierul propriu al asiguratului și propriul atelier trebuie să urmeze această procedură de despăgubire.

PASUL 3: INSPECȚIA VEHICULULUI, APROBAREA ÎN VEDEREA EFECTUĂRII REPARAȚIILOR

IMPORTANT: Nicio reparație nu va fi efectuată la vehiculul asigurat fără aprobarea explicită a Administratorului. Toate costurile pentru orice lucrare începută sau finalizată înainte de aprobarea Administratorului vor fi suportate de asigurat și devin automat motiv pentru respingerea cererii.

Asiguratul (sau reparatorul, în numele asiguratului) trebuie:

A. Furnizați administratorului:

o estimare detaliată a reparației autovehiculului care enumeră componentele care urmează să fie reparate/înlocuite, codurile lor de fabrică, prețurile și timpul de muncă de service, costurile bazate pe standardele de timp pentru muncă de service (SLTS),

- orice alte informații solicitate de Administrator.

B. În cazul în care Administratorul autorizează reparația, asiguratul și/sau reparatorul vor fi informați cu cât va fi despăgubit din asigurare și i se va atribui un număr de autorizație corespunzător acestei valori. Orice sumă care depășește suma autorizată de Administrator va fi plătită de Asigurat.

Dacă costurile de reparație (inclusiv costurile de demontare și inspecție) depășesc limita de despăgubire a asigurării, Asiguratul va plăti diferența reparaturului.

Asiguratul are dreptul – pe cheltuiala proprie – să supună vehiculul sau piesele sale deteriorate unei evaluări profesionale separate.

PASUL 4: PLATA DESPĂGUBIRII

Asiguratul va plăti reparaturului și va prezenta Administratorului factura și formularul de rambursare pentru plată. Factura trebuie să arate clar componentele reparate, lucrările efectuate, vehiculul reparat și VIN-ul acestuia, kilometrajul vehiculului. Despăgubirea va fi plătită asiguratului în termen de 15 zile de la primirea facturii și a formularului de rambursare a cererii.

Dacă polița de asigurare include o frașiză, asiguratul va plăti valoarea aferentă frașizei direct reparaturului.

DISPOZIȚII FINALE

Acest Program de Garanție devine valabil și în vigoare la 01.06.2024.