

Článok 1: Úvodné ustanovenia

- Poistenie DEFEND Gap sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poistnej zmluve a ďalšími príslušnými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len "VPP") a Osobitnými poistnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom DEFEND Gap (ďalej len "OPP").

Článok 2: Výklad pojmov

- Pre účely poistenia DEFEND Gap majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:
 - Poistiteľ** je **Fortegra Europe Insurance Company SE**, so sídlom Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company SE, je na základe maltského zákona upravujúceho podnikanie v poisťovníctve z roku 1998 oprávnená vykonávať obchodnú činnosť a je regulovaná maltským úradom pre finančné služby (Malta Financial Services Authority) pod registračným číslom SE 17.
 - Správca** je **DEFEND INSURANCE s.r.o.**, IČO: 36 816 175, so sídlom Pribinova 4, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 109265/B.
 - Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poistiteľom Poistnú zmluvu na poistenie DEFEND Gap a je povinná platiť poistné.
 - Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej riziko finančnej straty sa poistenie DEFEND Gap vzťahuje.
 - Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, okrem platného prevodu vlastníctva alebo leasingovej zmluvy k Vozidlu, ako je uvedené v článku 6, ods. 4.4. týchto VPP, je Oprávnenou osobou Poistený.
 - Vozidlo** je nové alebo jazdené motorové vozidlo, vrátane jeho neoddeliteľného výrobcom schváleného príslušenstva, schválené k premávke na pozemných komunikáciách, špecifikované v Poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky podmienky uvedené v OPP.
 - Špeciálne vozidlo znamená:**
 - Vozidlá s elektrickým pohonom (elektromobily);
 - Vozidlá s interiérom prispôbeným výrobcom na rekreačné účely (karavany, obytné vozidlá);
 - Vozidlá, ktoré boli akceptované Poistiteľom označením v Poistnej zmluve ako „Špeciálne vozidlo“;
 - Vozidlá uvedené v článku 4. Osobitných poistných podmienok ako „Špeciálne vozidlá“;
 - Vozidlá vyrobené pre trhy USA, Kanady a Mexika.
 - Poistná zmluva** je zmluva na poistenie DEFEND Gap uzavretá medzi Poistiteľom a Poistníkom, ktorá sa riadi VPP a OPP vrátane všetkých návrhov, prihlášok, rámcových zmlúv a/alebo dodatočných podmienok alebo dodatkov k nim, ak je to dohodnuté medzi Poistiteľom a Poistníkom. Poistná zmluva má prednosť pred VPP a ZPP
 - Poistka** je dokument vydaný Správcom menom Poistiteľa ako potvrdenie o uzavretí Poistnej zmluvy, Poistná zmluva ju nahrádza.
 - Poistné nebezpečenstvá** sú možné príčiny vzniku Poistných udalostí špecifikované v Poistnej zmluve.
 - Poistná doba** je doba, za ktorú je poskytované poistné krytie, ktorá začína o 00:00 dňa začiatku poistenia a končí o 24:00 dňa konca poistenia podľa Poistnej zmluvy.
 - Poistné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v Poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.
 - Primárne poistenie** je poistenie dojednané na základe poistnej zmluvy o havarijnom (kasko) poistení Vozidla, ktoré kryje Vozidlo proti rizikám havárie a môže, ale nemusí zahŕňať riziká živelných udalostí, požiaru, krádeže atď. Za Primárne poistenie sa považujú aj prípady, kedy toto plnenie nahrádza poistné plnenie z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poistenie") vinníka škody, ak by na základe platných poistných podmienok poistenia DEFEND Gap vznikol nárok na poistné plnenie.
 - Primárny poistiteľ** je poistiteľ, s ktorým je uzatvorená poistná zmluva o Primárnom poistení.
 - Cenník** uvedený v Poistnej zmluve určuje nezávislý systém oceňovania vozidiel, ktorý je používaný na stanovenie ceny Vozidla k určenému dátumu.

- 1.16. **Totálnou škodou** sa rozumie taká škoda na Vozidle, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z Primárneho poistenia a ktorá je riešená Primárnym poistiteľom ako "totálna škoda", za podmienky, že:
- 1.16.1. Poistený alebo Oprávnená osoba neodmietli návrh Primárneho poistiteľa na opravu Vozidla; a
- 1.16.2. hodnota zvyškov odčítaná od poistného plnenia na základe Primárneho poistenia neprevyšuje 61% všeobecnej hodnoty Vozidla vypočítanej Primárnym poistiteľom.
- 1.17. **Odcudzením** sa rozumie krádež Vozidla počas platnosti Poistnej zmluvy s tým, že polícia uzavrela vyšetrovanie krádeže bez nájdenia Vozidla.
- 1.18. **Všeobecná hodnota** je hodnota vyjadrená v peniazoch, ktorú má Vozidlo ku dňu vzniku Poistnej udalosti. Všeobecná hodnota je určená Primárnym poistiteľom alebo podľa Cenníka.
- 1.19. **Obstarávací cena** je cena zodpovedajúca sume uhradenej za Vozidlo (po zľavách), ako je uvedená na oficiálnom daňovom doklade (faktúre), kúpnej zmluve alebo obdobnej zmluve, okrem všetkých súm nepriamo spojených s obstaraním Vozidla, napríklad služby, poplatky, poistné, garancie, príslušenstvo neschválené výrobcom atď.
- 1.20. **Nesplatený zostatok** je zostatkom finančného záväzku poisteného z finančnej zmluvy (leasingovej, úverovej alebo o splátkovom predaji) uzavretej za účelom kúpy Vozidla, vzťahujúcej sa na nesplatený zostatok ku dňu ukončenia finančnej zmluvy v dôsledku Totálnej škody alebo Odcudzenia predmetného Vozidla, okrem akejkoľvek sumy nedoplatkov, akékoľvek sumy prevyšujúcej Obstarávaciu cenu a akýkoľvek finančný úrok vrátane platieb pôvodne stanovených po ukončení finančnej zmluvy.
- 1.21. **Vstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v OPP, z ktorej sa odpočíta Výstupná hodnota za účelom stanovenia výšky poistného plnenia a ktorá zodpovedá Obstarávacej cene Vozidla, jeho Všeobecnej hodnote, Nesplatenému zostatku alebo inej hodnote dohodnutej medzi Poistiteľom a Poistníkom v Poistnej zmluve.
- 1.22. **Výstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v OPP a ktorá je odpočítaná zo Vstupnej hodnoty za účelom stanovenia poistného plnenia a ktorá je určovaná v súlade s ustanoveniami Poistnej zmluvy k dátumu vzniku Škodovej udalosti alebo k neskoršiemu dátumu v súlade s Poistnou zmluvou. Špeciálne vozidlá podliehajú uplatneniu minimálnej výstupnej hodnoty podľa ustanovení článku 13 VPP.
- 1.23. **Finančný leasing** je zmluva o financovaní kúpy vozidla s prednostným právom kúpy nájomcom, týkajúca sa prenájmu, užívania a prípadne kúpy Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 1.24. **Operatívny leasing** je zmluva v minimálnej dĺžke 6 mesiacov týkajúca sa prenájmu, užívania a služieb spojených s prenájomom a užívaním Vozidla uzavretá medzi Poisteným a finančnou inštitúciou, požičovňou alebo spoločnosťou ponúkajúcou správu flotíl, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 1.25. **Limit poistného plnenia** je maximálna súhrnná výška poistných plnení splatných na základe Poistnej zmluvy.
- 1.26. **Elektronickým podpisom** sa pre účely VPP rozumie podpis prostredníctvom zadania jedinečného SMS kódu zaslaného na kontaktný mobilný telefón uvedený Poistníkom pri dojednávaní poistenia.
- 1.27. **Dátum vzniku poistnej zmluvy** nastáva:
- 1.27.1. dňom, kedy bola Poistná zmluva podpísaná Poistníkom; alebo
- 1.27.2. dňom, kedy bolo Poistníkom zaplatené jednorazové poistné alebo prvá splátka poistného alebo prvé bežné poistné, v nadväznosti na doručenie návrhu poistnej zmluvy a oznámenie obligatórnych predzmluvných informácií o poistení od Poistiteľa / Správcu; alebo
- 1.27.3. iným spôsobom uvedeným v OPP alebo v Poistnej zmluve.

Článok 3: Škodová udalosť a Poistná udalosť

1. **Škodovou udalosťou** sa rozumie náhodná a neočakávaná udalosť, spôsobená Poistným nebezpečenstvom. Náhodná a neočakávaná udalosť nie je taká, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania Poistníka, Poisteného, Oprávnenej osoby, osôb blízkych alebo iných osôb na podnet týchto osôb.
2. **Poistnou udalosťou** sa rozumie finančná strata Poisteného v dôsledku Škodovej udalosti, ku vzniku ktorej dôjde v Dobe poistenia a s ktorou je spojené právo požadovať plnenia z Poistnej zmluvy.
3. Za dátum vzniku Poistnej udalosti bude vždy považovaný dátum vzniku Škodovej udalosti.

Článok 4: Všeobecné ustanovenia

1. Uzatvorením Poistnej zmluvy sa Poistiteľ zaväzuje, že v prípade vzniku Poistnej udalosti za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky podľa Poistnej zmluvy, VPP a OPP, poskytne poistné plnenie v rozsahu stanovenom Poistnou zmluvou a Poistník sa zaväzuje, že bude platiť Poistiteľovi poistné vo výške a za podmienok stanovených Poistnou zmluvou.

Článok 5: Poistné nebezpečenstvo a rozsah poistenia

1. Poistenie DEFEND Gap sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poistenému v súvislosti s Poistnou udalosťou, za predpokladu, že ku Škodovej udalosti dôjde v Dobe poistenia.
2. Rozsah poistenia je definovaný v Poistnej zmluve a v OPP.
3. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie DEFEND Gap na všetky Škodové udalosti, ku ktorých vzniku dôjde vo všetkých európskych krajinách okrem Ruska.

Článok 6: Začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie DEFEND Gap sa dojednáva na dobu určitú uvedenú v Poistnej zmluve.
2. Poistenie DEFEND Gap vzniká Dátumom vzniku Poistnej zmluvy.
3. Poistenie DEFEND Gap je možné meniť len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
4. Poistenie DEFEND Gap zaniká dňom konca poistenia uvedeným v Poistnej zmluve alebo:
 - 4.1. v prípade výpovede Poistnej zmluvy poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia;
 - 4.2. poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - 4.3. v prípade Poistnej zmluvy s bežným poistným, v prípade nezaplatenia poistného, Poistná zmluva zaniká dňom nasledujúcim po uplynutí jednomesačnej lehoty stanovenej Poistiteľom v upomienke zaslanej na adresu Poistníka. Poistná zmluva zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. V prípade, že k vzniku poistenia DEFEND Gap malo v zmysle čl. 6, ods. 2.1. týchto VPP dôjsť na základe úhrady jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného, však platí, že ak toto poistné nebolo v stanovenej lehote zaplatené, poistenie nikdy nevzniklo;
 - 4.4. dňom, kedy dôjde k zmene vlastníka alebo leasingového nájomcu Vozidla, to neplatí, keď:
 - 4.4.1. novým vlastníkom je blízka osoba Poistníka, ktorý má rovnaké trvalé bydlisko;
 - 4.4.2. k zmene vlastníctva dôjde medzi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikateľom, ktorá právnickú osobu vlastní a naopak;
 - 4.4.3. k zmene vlastníctva dôjde v dôsledku zákonného prechodu dedičstva v dôsledku úmrtia poisteného;
 - 4.4.4. k zmene vlastníctva dôjde v rámci vyporiadania bezpodielového spoluvlastníctva manželov;
 - 4.4.5. k zmene vlastníctva z leasingovej spoločnosti na Poisteného dôjde v rámci ukončenia zmluvy o Finančnom leasingu v prípade, že poistné bolo uhradené za celú dobu poistenia;
 - 4.4.6. zmena vlastníctva bola po zvážení okolností na základe Poistníkovej písomnej žiadosti schválená Správcom.
 - 4.5. z iných dôvodov uvedených v OPP.
5. Poistník, ktorý uzavrel Poistnú zmluvu v postavení spotrebiteľa, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Uzavretím poistnej zmluvy sa v prípade vzniku zmluvy platbou rozumie zaplatenie prvého poistného. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla Správcu.
Formulár je k dispozícii tu: www.defend-online.eu/sk/file/formular-pre-odstupenie-od-zmluvy-do-14-dni.
6. Poistník má právo odstúpiť od poistnej zmluvy, ak mu poistiteľ poskytol klamlivé informácie, a môže tak urobiť do dvoch mesiacov odo dňa, keď sa o nich dozvedel alebo mal a mohol dozvedieť. Výpoveď poistnej zmluvy musí byť podaná v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla Správcu.
7. V prípade odstúpenia od poistenia, bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistenia do jeho zániku. Poistné podľa predchádzajúcej vety je primerané rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poistiteľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poistníka na vrátenie poistného. Poistník uzavretím zmluvy potvrdzuje, že sa s povinnosťou úhrady poistného za skutočnú dobu poistenia zoznámil a súhlasí so započatím poistenia ešte v dobe lehoty pre odstúpenie od zmluvy.
8. Poistník sa počas dojednávania poistenia rozhodne o spôsobe podpísania Poistnej zmluvy. V prípade vlastnoručného podpisu Poistník dostane Poistnú zmluvu a s ňou súvisiace dokumenty v papierovej forme. V prípade elektronického podpisu a vzniku poistenia platbou dostane Poistník všetky dokumenty na zvolený kontaktný e-mail.

Článok 7: Poistné

1. Výška poistného je určená v súlade so sadzbami poistného platnými v čase uzavretia poistenia a je uvedená v Poistnej zmluve.

2. Poistné môže byť stanovené ako jednorazové na celú Dobu poistenia alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, ako bežné poistné.
- 2.1. Ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, môže byť jednorazové poistné uhradené v splátkach.
- 2.2. Poistník berie na vedomie, že v prípade neuhradenia splátky alebo bežného poistného, má Poistiteľ právo v súlade s § 565 Občianskeho zákonníka požadovať úhradu celého poistného.
3. Poistné je zaplatené dňom pripísania čiastky na účet Správcu, prípadne osoby poverenej Správcom.
4. Ak nie je so Správcom dohodnuté inak, je poistné hradené v tuzemskej mene.
5. Ak je dojednané bežné poistné, má Poistiteľ právo na úpravu jeho výšky na nasledujúce poistné obdobie na základe oznámenia doručeného 10 týždňov pred dátumom splatnosti. Ak Poistník nesúhlasí so zmenou poistného, je povinný informovať Správcu v lehote 30 dní od okamihu, kedy sa dozvedel o Poistiteľovom úmysle upraviť výšku poistného. V takom prípade Poistná zmluva skončí ku koncu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. V prípade, že Poistník o svojom nesúhlase Správcu neinformuje vo vyššie uvedenej lehote, Poistná zmluva neskončí a Poistiteľ je oprávnený vybrať novo určené poistné.
6. V prípade predčasného ukončenia Poistnej zmluvy, môže byť Poistník oprávnený na vrátenie celého alebo časti uhradeného poistného.
7. Ak Poistná zmluva zanikne inak ako na základe Poistnej udalosti, je v prípade nároku na vrátenie poistného suma vráteného poistného stanovená ako pomerná (pro-rata) časť poistného za zostávajúcu časť poistného obdobia.
8. OPP môžu stanoviť ďalšie podmienky vzťahujúce sa na poistné a vratky poistného.

Článok 8: Povinnosti Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby

1. Poistník, Poistený a Oprávnená osoba musia dodržiavať všetky právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znížovania ich rozsahu, najmä:
 - 1.1. konať takým spôsobom, aby nedošlo k vzniku Škodovej udalosti, najmä predchádzať porušeniu tých povinností, ktoré sú zamerané na predchádzanie, odvrátenie alebo zmiernenie následkov Škodovej udalosti;
 - 1.2. v prípade nebezpečenstva vzniku škody, podniknúť kroky zodpovedajúce miere nebezpečenstva.
2. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Poistený a/alebo Oprávnená osoba, ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, tieto povinnosti:
 - 2.1. oznámiť Poistiteľovi, že bola uzavretá iná Poistná zmluva, ktorá sa týka toho istého poistného rizika a oznámiť Poistiteľovi, s akou poisťovňou, vrátane poistných súm (limitov poistného plnenia);
 - 2.2. ak dôjde napriek tomu k vzniku Škodovej udalosti, prijať všetky dôležité opatrenia na zmiernenie jej následkov a prevenciu zvýšenia škody, ak sú v tomto prípade vydané inštrukcie Primárnym poistiteľom alebo Správcom, postupovať v súlade s týmito inštrukciami;
 - 2.3. v prípade vzniku Škodovej udalosti bezodkladne informovať miestne príslušné policajné orgány a poskytnúť pravdivé a úplné vysvetlenie príčin a okolností udalosti;
 - 2.4. bez zbytočného odkladu oznámiť Správcovi vznik Škodovej udalosti;
 - 2.5. poskytnúť Správcovi pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu Škodovej udalosti, vyčíslť požiadavku na poistné plnenie, doložiť dokumentáciu potrebnú na určenie rozhodujúcich okolností pre určenie nároku a výšky poistného plnenia a umožniť Správcovi vyhotovenie kópií a vykonanie vyšetrovania nevyhnutného pre určenie nároku na poistné plnenie a pre určenie príčiny a rozsahu Škodovej udalosti;
 - 2.6. v prípade začatia trestného konania v súvislosti so Škodovou udalosťou bez zbytočného odkladu informovať Správcu o jeho postupe a výsledku;
 - 2.7. informovať Správcu v prípade nálezu ukradnutého Vozidla;
 - 2.8. splnomocniť Poistiteľa, Správcu, nimi stanoveného znalca alebo právneho zástupcu k rokovaniam s Primárnym poistiteľom alebo voči akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Totálnou škodou, ktorá je predmetom nároku z Primárneho poistenia a splnomocniť ich k nahliadnutiu do dokumentov iných poistiteľov v súvislosti s vyšetrovaním Škodovej udalosti a výplatou poistného plnenia;
 - 2.9. oznámiť Poistiteľovi zmenu vlastníka do 14 dní odo dňa zmeny alebo odo dňa, keď sa o zmene vlastníka dozvedel;
 - 2.10. oznámiť Poistiteľovi zvýšenie alebo zníženie poistného rizika.

Článok 9: Práva a povinnosti Poistiteľa

1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a Poistnej zmluve, je Poistiteľ povinný:
 - 1.1. vykonať všetky potrebné vyšetrovania v súvislosti s likvidáciou Poistnej udalosti;

- 1.2. na žiadosť Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby vrátiť originály dokumentov poskytnutých v priebehu vyšetrovania Škodovej udalosti, ak nie je právny dôvod, aby si ich Poistiteľ ponechal.
2. Poistiteľ má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov slúžiacich na identifikáciu Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby, rovnako tak ako pravdivosť údajov týkajúcich sa Poisteného.
3. Poistiteľ je oprávnený upraviť výšku poistného na základe poskytnutých informácií podľa čl. 8 ods. 2.10 VPP.
4. Poistiteľ môže poveriť Správcu výkonom svojich práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy.

Článok 10: Poistné plnenie

1. V prípade Poistnej udalosti má Oprávnená osoba nárok na Poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP, OPP a Poistnej zmluve.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania Poistnej udalosti Poistiteľom.
3. Spôsob výpočtu poistného plnenia a podmienky jeho poskytnutia sú ďalej upravené v OPP.
4. V prípade sporu o výške splatného poistného plnenia, ktorý vyplýva z nezhody vo veci Správcovho výpočtu Vstupnej alebo Výstupnej hodnoty, je Správca oprávnený predložiť výpočet na individuálne posúdenie. Keď individuálne posúdenie vyústi výpočtom, ktorý zvýši sumu poistného plnenia, poniesie náklady šetrenia Poistiteľ, v opačnom prípade budú odpočítané z poistného plnenia.
5. V prípade Totálnej škody, pri ktorej došlo ku kráteniu poistného plnenia Primárnym poistiteľom z dôvodu, že Poistený alebo Oprávnená osoba porušili úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti pravidlá cestnej premávky, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie z tohto poistenia v rovnakom pomere ako Primárny poistiteľ.
6. V prípade Totálnej škody, pri ktorej Správca nemohol vykonať vlastné šetrenie výšky škody v dôsledku omeškania pri hlásení Škodovej udalosti alebo v dôsledku nakladania so zvyškami Vozidla, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%. V prípade nakladania so zvyškami Vozidla bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu Správcu, môže Poistiteľ poskytnutie poistného plnenia odmietnuť.
7. V prípade odcudzenia Vozidla, pri ktorom Poistený alebo Oprávnená osoba neboli schopní poskytnúť kľúče alebo doklady k Vozidlu Primárnemu poistiteľovi (alebo Správcovi, ak neboli odovzdané Primárnemu poistiteľovi), Poistiteľ je oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%.
8. Poistiteľ je povinný začať šetrenie Poistnej udalosti bez zbytočného odkladu po jej oznámení Poistníkom, Poisteným alebo osobou, ktorá má právny záujem na poistnom plnení. Šetrenie je ukončené písomným oznámením jeho výsledkov osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

Článok 11: Výluky z poistenia

1. Ak nie je v Poistnej zmluve alebo v OPP dohodnuté inak, Poistiteľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie v súvislosti s:
 - 1.1. akoukoľvek časťou nároku, ktorá bola alebo môže byť hrazená z iného poistenia alebo treťou stranou;
 - 1.2. náhradou za nemožnosť užívania, stratu na zárobku alebo iné škody výslovne neuvedené v Poistnej zmluve;
 - 1.3. Odcudzením Vozidla osobou, ktorá mala prístup ku kľúčom od Vozidla alebo spreneverou Vozidla osobou, ktorej Poistený, Oprávnená osoba alebo Poistník zverili Vozidlo;
 - 1.4. Odcudzením Vozidla v prípade, že Poistený alebo Oprávnená osoba nenahlási odcudzenie príslušnému policajnému orgánu bezprostredne po zistení odcudzenia;
 - 1.5. Škodovou udalosťou v prípade, kedy nevznikol nárok z Primárneho poistenia, alebo ktorý nebol z Primárneho poistenia vyplatený;
 - 1.6. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok (vrátane predpísaných liekov, ktoré mohli ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo) okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi; odmietnutie vodiča podrobiť sa dychovej skúške alebo krvnej skúške na prítomnosť týchto látok sa považuje za dôvod pre odmietnutie poistného plnenia;
 - 1.7. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej vodič Vozidla nemal vodičské oprávnenie, alebo ktorého vodičské oprávnenie bolo pozastavené, okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkovi;
 - 1.8. Škodovou udalosťou spôsobenou úplne alebo čiastočne v dôsledku úmyselného použitia Vozidla pri páchaní trestnej činnosti Poisteným alebo Oprávnenou osobou alebo treťou osobou, ktorej Poistený alebo Oprávnená osoba zverili Vozidlo;
 - 1.9. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania sa zistilo, že Vozidlo bolo nepoistiteľné z dôvodu uvedeného v OPP;

- 1.10. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania bolo zistené zo servisnej knižky alebo technickej dokumentácie, že dátum evidencie alebo množstva kilometrov bolo nesprávne uvedené Poistníkom v čase uzavretia Poistnej zmluvy;
- 1.11. výbavou alebo príslušenstvom, ktoré nebolo vo vozidle nainštalované ku dňu začiatku tohto poistenia alebo sa nejedná o výrobcom schválené príslušenstvo alebo nie je uvedené v Cenníku;
- 1.12. Škodovou udalosťou ako následkom rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárnych palív;
- 1.13. škodou v dôsledku vojnových udalostí, povstania, rebélie alebo iných masových násilných akcií, štrajkov, teroristických akcií (akcií s politickou, sociálnou, ideologickou alebo náboženskou motiváciou) alebo akcií vlády alebo jej orgánov.
- 1.14. použitím vozidla na akciu, ktorá zahŕňa dosiahnutie maximálnej rýchlosti, prekonanie prekážok alebo tréning na tieto akcie. To znamená najmä preteky akéhokoľvek druhu, súťaže s rýchlostnou vložkou, ako aj prípravné jazdy na tieto podujatia.
2. Ak nie je inak dohodnuté v Poistnej zmluve, okrem výluk uvedených v OPP, poistenie sa nevzťahuje na Vozidlá, ktoré neboli oficiálne dovezené alebo schválené pre prevádzku v Slovenskej republike. Poistiteľ môže tiež rozhodnúť o neprijatí do poistenia Vozidiel vybraných výrobcov a modelov ako aj Vozidiel, ktoré nespĺňajú kritériá pre prijatie do poistenia (vek Vozidla, počet najazdených kilometrov, cena a spôsob používania Vozidla a pod.).

Článok 12: Osobné údaje

1. Osobné údaje poistníka/poisteného alebo oprávnenej osoby zhromažďuje poistiteľ, ktorý vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
2. Všetky informácie o rozsahu zhromažďovaných osobných údajov, účele zhromažďovania, spôsobe a subjektoch, ktoré údaje spracúvajú, dobe uchovávaní údajov a právach fyzických osôb v súvislosti s údajmi sú uvedené v Informácii a oznámení dotknutej osobe v súlade s nariadením o ochrane osobných údajov, ktorá je poistníkovi poskytnutá pri uzatvorení poistnej zmluvy a ktorá je dostupná aj na www.defendinsurance.eu/sk/data.

Článok 13: Výstupná hodnota pre Špeciálne vozidlá

1. V prípade Špeciálnych vozidiel sa poistné plnenia vypočítavajú podľa ustanovení OPP, avšak vypočítaná Výstupná hodnota nesmie byť nižšia ako minimálna hodnota uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Minimálna Výstupná hodnota na mesiac poistenia (vyjadrená ako % z Vstupnej hodnoty)									
Mesiac	Výstupná hodnota	Mesiac	Výstupná hodnota	Mesiac	Výstupná hodnota	Mesiac	Výstupná hodnota	Mesiac	Výstupná hodnota
1	100.00%	13	79.00%	25	64.75%	37	53.50%	49	46.75%
2	95.75%	14	77.75%	26	63.75%	38	52.75%	50	46.25%
3	93.00%	15	76.50%	27	62.50%	39	52.75%	51	46.00%
4	90.00%	16	75.50%	28	61.50%	40	51.50%	52	45.50%
5	87.00%	17	74.25%	29	60.25%	41	50.75%	53	45.25%
6	85.00%	18	73.00%	30	59.00%	42	50.25%	54	44.75%
7	84.25%	19	71.75%	31	58.00%	43	49.75%	55	44.25%
8	83.50%	20	70.75%	32	57.25%	44	49.25%	56	44.00%
9	82.75%	21	69.50%	33	56.50%	45	48.75%	57	43.75%
10	81.75%	22	68.25%	34	55.75%	46	48.25%	58	43.50%
11	81.00%	23	67.25%	35	55.00%	47	47.75%	59	43.00%
12	80.00%	24	66.00%	36	54.25%	48	47.25%	60	42.00%

Článok 14: Otázky a sťažnosti

1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o informácie týkajúce sa tohto poistenia by mali byť v prvej inštancii adresované Správci ústne, emailom, alebo poštou na adresu:
DEFEND INSURANCE s.r.o.
Pribinova 4
811 09 Bratislava
Tel.: +421 2 222 11 702
E-mail: info@defendinsurance.eu
2. Správca písomne obratom potvrdí prijatie sťažnosti.
3. Správca písomne oznámi svoje rozhodnutie o sťažnosti v lehote 30 dní od jej doručenia.
4. Pokiaľ Správca nemôže v tejto lehote sťažnosť vyriešiť, oznámi to sťažovateľovi písomne, s uvedením dôvodov a bude sa snažiť vyriešiť sťažnosť do ďalších 30 dní od tohto okamihu.
5. Pokiaľ sťažovateľ bude aj naďalej nespokojný s vybavením jeho sťažnosti alebo jeho sťažnosť nebude vyriešená vo vyššie uvedených lehotách, Správca odporučí sťažovateľovi, na koho sa má obrátiť, v závislosti na povahe a type sťažnosti.
6. Poistený je oprávnený podať sťažnosť tiež na Národnú banku Slovenska.
Podania je možné zaslať :
 1. elektronicky na adresu: regfap.nbs.sk/skusky/podanie alebo
 2. poštou na adresu:
Národná banka Slovenska
Odbor ochrany finančných spotrebiteľov
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava

Článok 15: Záverečné ustanovenia

1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
2. V prípade, že dôjde k vzniku spotrebiteľského sporu z poistnej zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je
 - a. Slovenská obchodná inšpekcia
ústredný inšpektorát - Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov
Bajkalská 21/A
827 99 Bratislava
e-mail: ars@soi.sk
 - b. Slovenská asociácia poisťovní, útvar poisťovacieho ombudsmana.
Bajkalská 19B (severná veža, 4. Poschodie)
821 01 Bratislava
e-mail: ombudsman@poistovaciombudsman.sk
web: www.poistovaciombudsman.sk
3. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1.2.2025.